

Методические рекомендации «Толерантность как проблема воспитания»

Горячкина И.М., методист отдела социально-педагогической помощи, коррекции и развития ГАУ ЦППМиСП

Теперь, когда мы научились
Летать по воздуху, как птицы,
Плывать под водой, как рыбы,
Нам не хватает только одного:
Научиться жить на земле, как люди.
Б. Шоу

В последние годы в подростковой и молодежной среде наблюдается катастрофический рост всевозможных форм асоциального поведения. Продолжает увеличиваться подростковая преступность. Растет количество антиобщественных молодежных организаций радикального толка, вовлекающих неискушенную молодежь в экстремистские группировки.

Тревожная обстановка в обществе в целом и в образовании в частности, наталкивают на необходимость проведения специальной воспитательной работы по формированию толерантности в образовательной среде.

Задача воспитания толерантности чрезвычайно актуальна в практическом плане, требуя от педагога знания проблем, связанных с воспитанием толерантности, и способов их решения.

Понятие «толерантность» вошло в широкий обиход в связи с усилиями ЮНЕСКО в области нормализации международных отношений. Осенью 1995 года члены Организации Объединенных наций, собравшиеся в Париже на двадцать восьмую сессию Генеральной конференции, утвердили идеалы толерантности и приняли Декларацию принципов толерантности, утвержденную резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО. Произошел термин от латинского *tolerantia* – терпение. Слово толерантность есть в английском, немецком, французском и других языках. Например, с английского *tolerance* переводится, как «готовность быть терпимым, снисходительность». В России в 2000 году была принята первая федеральная целевая программа по толерантности: «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе».

Толерантность - это система ценностей, норм и образцов поведения, выражающих готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия.

У каждого человека свои ценности, представления о жизни, свои психологические особенности и странности. Каждый человек (а не только каждая нация) несет в себе свои представления о мироустройстве, свою философию жизни, свои не имеющие ответов вопросы и свои представления о том, что есть «норма» жизни.

Критерии толерантности:

- равноправие (равный доступ к социальным благам, к управленческим, образовательным и экономическим возможностям для всех людей, независимо от их пола, расы, национальности, религии, принадлежности к какой-либо другой группе);
- взаимоуважение членов группы или общества, доброжелательность и терпимое отношение к различным группам (инвалидам, беженцам, гомосексуалистам и др.);
- равные возможности для участия в политической жизни всех членов общества;
- сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств;
- охват событиями общественного характера, праздниками как можно большего количества людей, если это не противоречит их культурным традициям и религиозным верованиям;
- возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
- свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
- сотрудничество и солидарность в решении общих проблем;
- позитивная лексика в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами.

Позитивное понимание толерантности достигается и через уяснение проявлений ее противоположности - интолерантности или нетерпимости. Нетерпимость основывается на убеждении, что твоя группа, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных. Это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе, просто за то, что он существует

Виды толерантности

- толерантность к личностным особенностям другого человека (межличностная);
- к другим взглядам, идеям, мнениям (интеллектуальная);

- к другому этносу (этническая);
- к другой вере (конфессиональная);
- к другой культуре (межкультурная);
- к другому полу (гендерная);
- к другой сексуальной ориентации (сексуальная);
- к другому состоянию здоровья (медицинская);
- к другому возрасту (возрастная);
- к другой социальной группе/страте (социальная).

Симптомы нетерпимости и их проявление в поведении

Язык – очернительный, уничижительный, отчуждающий; обесценивающий и унижающий культурный, расовые и другие группы; отрицающий за этими группами право употреблять собственный язык (language rights)

Стереотипы – определение всех членов какой-либо социокультурной группы посредством обобщенных, как правило, негативных характеристик

Насмешки– привлечение внимания к конкретным моделям поведения людей, к их качествам и характеристикам с целью высмеивания и оскорбления

Предупреждения – вынесение суждения по поводу отдельных людей или групп на основании негативных обобщений и стереотипов, а не реальных фактов или конкретных поступков

Поиск «козла опущения» - обвинение конкретной группы или конкретного человека в несчастьях или в существовании социальных проблем

Дискриминация – лишение отдельных лиц, групп или целых сообществ равных социальных, политических или экономических прав; преследование по причине этнического происхождения, национальности, мировоззрения или других социальных факторов

Остракизм (бойкот) – поведение, игнорирующее присутствие или существование других; отказ говорить с другими, признавать их самих или их культуру

Преследование(Harassment) – преднамеренные действия, направленные на устранение или унижение других; часть предпринимаются с целью вытеснения человека или группы из сообщества или организации

Осквернение или порча– нанесение прямого ущерба или искажение религиозных или культурных символов, предметов или зданий с целью

дискредитации или осмеяния верований и идентичности тех, для кого эти здания, предметы и символы являются значимыми

Запугивание – использование физического, морального или численного превосходства для унижения других, лишения их собственности, статуса или для склонения их к конкретным сомнительным действиям

Изгнание – официальный запрет или насильственное лишение права на посещение каких-либо общественных мест, на присоединение к некоей социальной группе, на участие в коллективной деятельности или на профессию, т.е. на все то, от чего, в частности, зависит возможность выживания (например, запрет на трудовую деятельность, на кров)

Отчуждение – отрицание возможности удовлетворения фундаментальных потребностей и/или полноценного участия в жизни общества в целом или отдельных сообществ

Сегрегация – установление принудительных ограничений для людей определенной группы по признаку расы, религии или пола (gender), как правило, с ущербом для этой группы (сегрегация включает АПАРТЕИД)

Подавление – ограничение и лишение человека его прав НАСИЛИЕ – физические или моральные издевательства, изгнание из мест проживания, вооруженные нападения, убийства (включает ГЕНОЦИД)

Цели и задачи педагогики толерантности

Цель педагогики толерантности можно определить как воспитание подрастающего поколения на ненасильственной основе в духе толерантности, миролюбия, сотрудничества, уважения прав и свобод других людей, бережного отношения ко всему живому, решение конфликтов без использования открытых и скрытых форм насилия. Данная цель достигается решением следующих задач:

1. Воспитание у детей, подростков, молодежи толерантного и терпимого отношения ко всему живому, к другим людям, к самому себе, что предполагает:

- обучение правам человека, основам демократического сосуществования;
- формирование у детей и подростков установки на отрицание насильственных методов разрешения внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов;
- развитие умений ненасильственно разрешать конфликты посредством способности к терпению (выдержка, самообладание, самоконтроль) и принятию (понимание, эмпатия, ассертивность) при взаимодействии с «другими», «иным», «чуждым»;

- воспитание ответственности за свои действия, поступки, словесные выражения.
- 2. Гуманизация образовательного пространства через внедрение идей толерантности в учебно-воспитательный процесс:
 - гуманизация существующих методов и форм обучения и воспитания в учебных заведениях разного уровня;
 - гуманизация системы взаимоотношений детей и взрослых.

Способность созидать, развиваться, взаимодействовать в условиях поликультурного многонационального общества провозглашается как необходимое условие успешной социализации подрастающего поколения.

Воспитание толерантности может включать в себя следующую работу:

- определение уровня развития качества «толерантность» у отдельных учащихся и в коллективе в целом (проведение диагностик);
- самопознание, а также создание условий для самореализации и саморазвития личности (проведение различного рода мероприятий);
- ознакомление с содержанием понятия «толерантность» (проведение классных часов, акций и внеклассных мероприятий);
- изучение прав и обязанностей человека (дискуссии, круглые столы);
- формирование культуры взаимодействия в общении, правил поведения в конфликтных ситуациях (тренинги);
- знакомство с культурой и традициями народов мира, государства и края (проведение экскурсий, фестивалей);
- работа с родителями: организация психолого-педагогического просвещения, организация совместной деятельности родителей и детей (конкурсы, эстафеты).

При организации работы по воспитанию толерантности педагогами учитываются:

- индивидуальные особенности каждого ребенка, особенности воспитания в семье, семейной культуры;
- национальный состав коллектива обучающихся;
- проблемы в отношениях между детьми и их причины;
- культурные особенности окружающей среды, этнопедагогические и этнопсихологические черты культуры, под воздействием которой складываются межнациональные отношения среди учащихся в семьях.

Подходы к воспитанию толерантности

Разрабатывая систему воспитательной работы по формированию толерантности, необходимо опираться на личностно-ориентированный и

деятельностный подходы, придерживаться принципов и правил, которые помогают построить процесс взаимодействия с воспитанниками, педагогами и родителями лучше и результативно.

Принципы в деятельности педагогов

Принцип	Правила
<p>Принцип целенаправленности. Воспитание толерантности требует четкого осознания целесообразности педагогических воздействий, четкого определения цели педагогом. Формирование данного качества возможно только при наличии мотивации и осознании ребенком того, зачем именно ему необходимо это качество (личная цель) и осознание значимости для общества (социальная цель). Единство целей педагога и обучающегося является одним из факторов успешности воспитания толерантности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Развитие интереса к проблеме толерантности; - развитие мотивации к самосовершенствованию и формированию у себя толерантности; - четкое определение конечного результата воспитательных воздействий; - постановка целей (дальней, конкретно и рабочей), исходя из интересов, потребностей, особенностей учащихся.
<p>Принцип учета индивидуальных и половозрастных особенностей. Воспитание толерантности во многом зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: уже имеющих моральных устоев поведения, этических установок, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, уровня развития психических процессов, характерологических черт, личного опыта взаимоотношений и т.д. При формировании толерантности следует учитывать прежде всего различия в чертах личности и социальном статусе. При этом необходимо помнить о возрастной динамике развития нравственных качеств и опираться на нее при воспитании толерантности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - тщательное изучение особенностей личности воспитанника; - организация педагогического действия на опережение (предупреждение интолерантного поведения, чтобы оно не закрепилось в сознании); - определять методы, приемы и формы воспитания толерантности в соответствии с индивидуальными и половозрастными особенностями, сочетая их с самовоспитанием.
<p>Принцип культуросообразности. В процессе воспитания толерантности необходимо учитывать</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Опирается на положительный опыт взаимодействия ребенка с миром;

<p>культурную и этническую среду воспитания ребенка. Данный принцип отражается в интеграции воспитания в культуру народа, семьи, мира. Воспитание толерантности непосредственно связано с формированием в ребенке умения строить свою жизнь в соответствии с правилами, обычаями и традициями своего народа, мировой культуры в целом, не теряя при этом своей индивидуальности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - учитывать культурный уровень микросреды ребенка (класс, семья, друзья); - отдавать приоритет национальной культуре и этнопедагогике; - использовать потенциал культуры мира.
<p>Принцип связи воспитания толерантности с жизнью. Воспитание толерантности во многом зависит от того, насколько ребенок осознает значимость этой категории и связь ее с жизнью, видит ее результаты или последствия интолерантности в мире. При этом необходимо ориентироваться не только на ситуации в обществе вообще, но и на жизненные ситуации, связанные с толерантным (интолерантным) взаимодействием в общении ребенка с близкими, друзьями, педагогами. Принцип заключается в единстве социально организованного воспитательного процесса и реального жизненного опыта, отсутствие расхождения с делом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка воспитанников к реальным взаимоотношениям с окружающим миром; - демонстрация последствий толерантности и интолерантности; - поиск способов решения, сотрудничество и диалог; - возложение ответственности за свое поведение (толерантные или интолерантные действия).
<p>Принцип уважительного отношения к личности. Независимо от позиции ребенка, его мировоззрения, уважительное отношение к нему является необходимым принципом воспитательного процесса. При формировании толерантности этот принцип приобретает двойную значимость. Уважая и принимая позицию и мнение ребенка, при необходимости корректируя их, мы показываем ему пример толерантного</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация общения с позиции педагогического такта, доброжелательности, ориентируясь на гуманное отношение в любых обстоятельствах.

<p>отношения к человеку с иным взглядом на мир.</p>	
<p>Принцип опоры на положительное в ребенке Воспитывая толерантность, необходимо поддерживать развитие, видеть в ребенке саморазвивающуюся личность, готовую к изменениям и самореализации. При этом основой успешности процесса воспитания толерантности у детей и подростков становится актуализация положительных черт, позитивного социального опыта, развитых конструктивных умений взаимодействия с людьми.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Выявлять, поддерживать и развивать и воспитанников установки на толерантность; - создание ситуации успеха.
<p>Принцип социальной обусловленности процесса воспитания толерантности Воспитание толерантности во многом обусловлено влиянием социальной среды. Чем менее толерантна среда окружения ребенка, тем сложнее процесс ее формирования. Поэтому необходимо изучить социальную среду и переносить в нее идеи толерантности, подбирая для этого соответствующие формы, методы и приемы работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение возможностей, особенностей и потенциала микросреды; - опираться на возможности и уровень социальной среды; - интеграция микросреды в воспитательный процесс по формированию толерантности.
<p>Принцип единства знания и поведения Данный принцип требует построения воспитательного процесса по формированию толерантности на двух взаимосвязанных уровнях: информационном и на поведенческом, составляющих единое целое. Основным критерием сформированности толерантности должно стать умение конструктивно, толерантно взаимодействовать с людьми и группами, имеющими определенные отличия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение взаимосвязи уровней формирования толерантности; - перевод толерантности из области знания в область действия.
<p>Принцип диалогичности и сотрудничества</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация, стимулирование потребности воспитанников к

<p>Диалогизация образовательного пространства и опора на сотрудничество как ведущий тип взаимодействия являются обязательными для соблюдения принципов воспитания толерантности. При этом диалог и сотрудничество должны быть приоритетными в структурах: ученик-ученик, ученик-педагог, ученик-педагог-среда, ученик-педагог-культура.</p>	<p>самовоспитанию толерантности; - организация активных форм и методов воспитания толерантности.</p>
<p>Принцип воспитывающей рефлексии Формируя толерантные установки и поведение необходимо создавать условия для рефлексии и анализа складывающихся отношений в коллективе, семье, обществе.</p>	<p>- Побуждать учащихся к осмыслению и осознанию собственных действий, приемов, способов деятельности.</p>

Методы диагностики толерантности

Для изучения толерантности применяются существенно различные методы, которые широко представлены в интернете.

«Шкала принятия других» Фейя

Инструкция. Внимательно прочитайте суждения опросника.

Если Вы считаете, что суждение верно и соответствует Вашему представлению о себе и других людях, то в бланке ответов напротив номера суждения отметьте степень Вашего согласия с ним, используя предложенную шкалу: 1 - практически всегда, 2 - часто; 3 - иногда; 4 - случайно; 5 - очень редко.

1. Людей достаточно легко ввести в заблуждение.
2. Мне нравятся люди, с которыми я знаком (а).
3. В наше время люди имеют очень низкие моральные принципы.
4. Большинство людей думают о себе только положительно, редко обращаясь к своим отрицательным качествам.
5. Я чувствую себя комфортно практически с любым человеком.
6. Все, о чем люди говорят в наше время, сводится к разговорам о фильмах, телевидении и других глупых вещах подобного рода.
7. Если кто-либо начал делать одолжение другим людям, то они сразу же перестают уважать его.
8. Люди думают только о себе.
9. Люди всегда чем-то недовольны и ищут что-нибудь новое.
10. Причуды большинства людей очень трудно вытерпеть.

11. Людям определенно необходим сильный и умный лидер.
12. Мне нравится быть в одиночестве, вдали от людей.
13. Люди не всегда честно ведут себя с другими людьми.
14. Мне нравится быть с другими людьми.
15. Большинство людей глупы и непоследовательны.
16. Мне нравится быть с людьми, чьи взгляды отличаются от моих.
17. Каждый хочет быть приятным для другого.
18. Чаще всего люди недовольны собой.

Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитывается сумма баллов, набранная испытуемым.

60 баллов и больше – высокий показатель принятия других;

45-60 баллов – средний показатель принятия других с тенденцией к высокому;

30-45 баллов – средний показатель принятия других с тенденцией к низкому;

30 баллов и меньше – низкий показатель принятия других.

Приемы, используемые для организации деятельности обучающихся

Прием «Обнаружение противоречий». На флаге и гербе Южной Кореи имеется символический знак – *монада*, в котором воплощена древняя восточная теория о двух силах: «Инь» (темной, земной, пассивной, женской) и «Ян» (светлой, небесной, активной, мужской). Вся вселенная покоится на взаимодействии, сотрудничестве и борьбе этих двух начал, которые составляют единство хаоса. Значения, открывающиеся при осмыслении монады, позволяют использовать этот знак, более чем какой-либо другой, для формирования толерантного сознания учащихся.

В мире нет силы без слабости, юга без севера, верха без низа, тепла без холода, дня без ночи, жизни без смерти, мужчины без женщины... Педагог может попросить ребенка продолжить этот ряд.

В человеке, как частичке этого безграничного мира, также уживаются добро и зло, активность и пассивность, правда и ложь, свобода и зависимость, мудрость и глупость... Вновь этот ряд может завершить ребенок. При перечислении пар антонимов педагогу следует визуально обращаться к заранее нарисованной модели монады.

Прием «Эстафета». Педагог организует деятельность, чтобы в процессе ее организации взаимодействовали бы учащиеся из разных групп.

Прием «Взаимопомощь». Педагог организует деятельность обучающихся, чтобы от помощи друг другу зависел успех совместно организуемого дела.

Прием «Акцент на лучшее». Педагог в разговоре с детьми старается подчеркнуть лучшие черты каждого. При этом его оценка должна быть объективна и опираться на конкретные факты.

Прием «Ломка стереотипов». Во время беседы педагог стремится к тому, чтобы учащиеся поняли то, что не всегда правильным может быть общественное мнение. Начать такой разговор можно с примера, как ошибается зал, подсказывая во время игры «Хочу быть миллионером».

Прием «Коррекция позиций». Тактичное изменение мнений обучающихся, принятых ролей, образов, повышающих продуктивность общения с другими учащимися и препятствующих возникновению агрессивного поведения (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям, возврат-подсказка и т.п.).

Прием «Справедливое распределение» предполагает создание равных условий для проявления инициативы всеми учащимися. Он применим в ситуации «задавленной инициативы», когда позитивные выступления и атаки одних гасят инициативу и желание общаться у других. Главное здесь - добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе выполнения задания с вполне конкретным участием на каждом этапе представителей всех групп обучающихся.

Прием «Общее мнение». Учащиеся «по цепочке» высказываются на тему отношений с различными группами людей: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют. От простых суждений (когда главным является само участие каждого воспитанника в предложенном обсуждении) следует ввести соответствующие ограничения (требования) и перейти к аналитическим, а затем проблемным высказываниям обучающихся.

Прием «Истории про себя». Применяется тогда, когда педагог хочет, чтобы дети больше были информированы друг о друге и лучше поняли друг друга. Каждый может сочинить историю про себя и попросить друзей проиграть ее как маленький спектакль.

Прием «Общаться по правилам». На период выполнения того или иного творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.

Прием «Поиск толерантной позиции» Согласно Э. Берну, существует четыре жизненные позиции по отношению к себе и другим:

- Я - о'кей, ты - о'кей. Это позиция вполне здоровой личности, символизирующая достойную жизнь, позиция Героев и Принцев, Героинь и Принцесс.
- Я - о'кей, ты - не о'кей. Я - Принц, а ты - Лягушка. Это позиция превосходства, надменности, нетерпимости по отношению к людям, которых человек считает недостойным себя.
- Я - не о'кей, ты - о'кей. Это позиция неудачника, который потерял веру в себя, занимается самоуничижением и самоедством.
- Я - не о'кей, ты - не о'кей. Это позиция безнадежности, отчаяния, потери жизненного смысла.

Упражнения для организации деятельности обучающихся

Упражнение «Таблица антиподов»

Педагог просит воспитанника разделить страницу пополам и написать положительные и отрицательные черты своей личности. Затем происходит обсуждение таблицы. Далее то же самое можно проделать в отношении ребенка, к которому у него проявляется нетерпимость.

Упражнение «Обрати минусы в плюсы»

Педагог обращает внимание воспитанника на составленную таблицу антиподов, где записаны его отрицательные качества, и вместе они пытаются осмыслить, где и в каких ситуациях эти качества могут быть применимы. Например, нетерпимость приемлема по отношению к воровству, лжи, насильственному принуждению. Ту же работу можно проделать с качествами по отношению, к которому наблюдаются явления нетерпимости.

Упражнение «Камушек в ботинке»

У каждого человека имеется свое уязвимое место, своя проблема, свой «камушек в ботинке», который мешает ему свободно двигаться в нужном направлении и дает о себе знать на каждом шагу. Педагог просит воспитанника найти в себе то, что мешает жить ему в мире с собой и с окружающими людьми (поиск темного пятна).

Упражнение «Жемчужина в раковине»

Естественно и то, что каждый человек является носителем только ему присущих индивидуальных позитивных качеств и достоинств, которые позволяют ему выстоять в любых, даже самых критических, ситуациях. Педагог предлагает ребенку отыскать в себе то, что является его наивысшим достоинством (поиск светлого пятна).

Упражнение «Идеальный образ себя»

Педагог просит воспитанника нарисовать свою многоцветную монаду, состоящую из тех качеств, которые он приемлет в себе, не разделяя их на черные и белые, хорошие и плохие, мужские и женские. То же самое

упражнение можно проделать в отношении человека, на кого была направлена нетерпимость воспитанника.

Упражнение «Будь внимательным»

Участники сидят по кругу. Педагог предлагает им внимательно посмотреть друг на друга и, по возможности, запомнить, кто во что одет. Потом члены группы садятся спинами друг к другу, и педагог спрашивает участников: «Аня, вспомни, как одет Олег?», «Леша, какого цвета Сережины брюки?», «Катя, кто сегодня пришел в белой футболке и черных джинсах?» и т.п.

Упражнение «Ванька – Встанька»

Участники становятся в круг как можно плотнее друг к другу. Один из них выходит в центр круга. Он пытается максимально расслабиться, а остальные игроки, вытянув руки перед собой, покачивают участника, находящегося в центре, из стороны в сторону, поддерживая его и не давая упасть. В центре круга могут побывать все желающие. Педагог задает вопрос всем, побывавшим в центре круга: « Кто действительно сумел расслабиться, снять зажимы, довериться людям в кругу?». Членам группы надо оценить степень своего доверия по 5-балльной системе, подняв руку с соответствующим числом пальцев. Участников с «низкой» степенью доверия группе можно спросить, почему они не сумели расслабиться, что им мешало и т.п.

Упражнение «Пойми меня»

Участники сидят в кругу. Педагог предлагает каждому по очереди кратко рассказать о ситуации, когда с ним поступили несправедливо (интолерантно). Сосед, сидящий слева, должен пересказать эту историю как можно точнее, а также попытаться понять и передать чувства рассказчика. Автор истории, в свою очередь, оценивает точность пересказа. Упражнение можно проводить по кругу.

Упражнение «Глаза в глаза»

Участники разбиваются на пары. В течение 3 минут партнеры молча смотрят друг другу в глаза, пытаясь понять мысли и чувства, как бы общаясь глазами. Затем участники делятся своими ощущениями с группой.

Обсуждение:

- Удалось ли кому-то понять друг друга без слов?
- Какие чувства испытывают люди при длительном контакте глазами?
- Возникает ли ощущение понимания, доверия, духовной близости?

Упражнение «Как быть толерантным в общении»

Каждый человек время от времени попадает в конфликтные ситуации: с кем-то ссорится, получает незаслуженные обвинения. Каждый по-своему выходит из подобных ситуаций – кто-то обижается, кто-то «дает сдачи», кто-то пытается найти конструктивное решение. Можно ли выйти из конфликтной ситуации с помощью толерантного поведения, сохранив

собственное достоинство и не унизив другого? Педагог предлагает кому -нибудь из участников группы вспомнить и рассказать ситуацию, когда его или кого-нибудь из его знакомых обидели. Этот участник выступит в роли того, кого обидели, а другой в роли обидчика. Участники должны разыграть эту сцену. Используя предложенную ниже схему, «обиженный» попытается достойно выйти из ситуации. Например, мама отчитала сына при друзьях за то, что он не вымыл посуду.

Схема достойного выхода из ситуации:

1. Начни разговор с конкретного и точного описания ситуации, которая тебя не устраивает: «Когда ты накричала на меня при ребятах ...».
 2. Вырази чувства, возникшие у тебя в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к тебе: «...я почувствовал себя неудобно...».
 3. Скажи человеку, как бы тебе хотелось, чтобы он поступил. Предложи ему другой вариант поведения, устраивающий тебя: «... поэтому в следующий раз я прошу тебя высказывать свои замечания не в присутствии моих друзей...»
 4. Скажи, как ты себя поведешь в случае, если человек изменит свое поведение: «... тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям».
- Предложите выполнить это задание нескольким парам участников.

Упражнение «Это здорово!»

Участники группы стоят в кругу. Инструкция: Сейчас кто-нибудь из нас выйдет в круг и скажет о любом своем качестве, умении или таланте (например, «я обожаю танцевать», «я умею прыгать через лужи»). В ответ на каждое такое высказывание все те, кто стоит в кругу, должны хором ответить «Это здорово!» и одновременно поднять вверх большой палец. В круг участники выходят по очереди.

Упражнение «Порадуй меня»

В центр круга приглашается один из участников. Предполагается, что у него сегодня день рождения. Задача всех остальных – доставить ему радость. Каждый из участников решает, что ему подарить – вещь, или событие, или что-то еще (например, гоночный автомобиль, кругосветное путешествие, виллу на побережье, пятерку по математике). Тот, чей подарок окажется самым удачным, получает и награду улыбку от «именинника». Затем становится «именинником» и получает подарки другой участник.

Упражнение «Замороженный»

Участники разбиваются на пары. В каждой паре один участник играет роль «замороженного», а второй – «реаниматора». По сигналу педагога «замороженный» застывает в неподвижности. В течение одной минуты «реаниматор» должен оживить его, при этом он не имеет права ни прикасаться, ни обращаться к «замороженному» со словами. Он может действовать только при помощи взгляда, мимики и пантомимы. Критерий «размораживания» – изменения в выражении лица, улыбка или смех «замороженного». У него сегодня день рождения. Задача всех остальных –

доставить ему радость. Каждый из участников решает, что ему подарить – вещь, или событие, или что-то еще (например, гоночный автомобиль, кругосветное путешествие, виллу на побережье, пятерку по математике). Тот, чей подарок окажется самым удачным, получает в награду улыбку от «именинника». Затем становится «именинником» и получает подарки другой участник «замороженного».

Обсуждение: Участники группы высказывают свое мнение о том, чей выход из ситуации оказался наиболее удачным и почему.

Упражнение «Самобытность и отличие»

Шаг 1: Кто Я? Попросите воспитанников составить списки признаков, которыми можно охарактеризовать человека. Затем попросите отметить те признаки, которые представляются им важными, и предложите написать этот список на доске. Наверняка каждый воспитанник выберет свое, но это следует обсудить позже, а на данном, начальном этапе, нужно будет составить список, общий для всех. В числе входящих в него признаков могут быть: имя; возраст; пол; рост; число сестер; число братьев; цвет глаз; цвет волос; национальность; религия; любимый вид спорта; любимая музыка; любимая еда; любимый предмет в школе. Можно добавить другие признаки или, наоборот, убрать те, которые не вызывают интереса. Обратите внимание воспитанников на разнообразие характеризующих всех нас признаков. Начиная обзор сходных черт с еды и музыки.

Шаг 2: Кто Мы? В чем мы одинаковые? В чем мы разные? Разделите воспитанников на группы по признаку «любимый вид спорта» или «любимая игра». Хорошо, если в группе будет от 4 до 7 человек. В случае необходимости соберите несколько групп любителей какой-то одной игры: — Попросите их указать как можно больше причин, почему они любят эту игру, и посчитайте, сколько воспитанников любят ее по каждой из причин. — Обсудите причины, указанные всеми группами. Обратите внимание на различия между причинами, приведенными как внутри групп, так и между ними. Отдельно остановитесь на идее многообразия, как дополнения к единству и сходству. Попросите воспитанников охарактеризовать себя по отношению к указанной игре или виду спорта (например, футбольный болельщик, любитель легкой атлетики, любитель тенниса). Затем предложите им назвать имена любимых команд и игроков — местных, национальных, профессиональных. Как эта информация расширяет то, что мы о них уже знаем (например, как характеризует любителя футбола то, что он болеет за «Торпедо», или что можно сказать о теннисном болельщике, кумир которого Анна Курникова)?

Шаг 3: Обсудите: что делает «меня» частью «нас»? Как дети чувствуют себя в компании тех, кому нравится то же, что им? Будут ли они испытывать разные чувства к человеку, болеющему за их любимую команду, и к незнакомцу, который совершил нечто предосудительное. Например

«брякнул» что-то, не подумав, или пролез в начало очереди, оттолкнув других, то есть сделал что-нибудь, совершенно не думая о других? Как воспитанники отнесутся к болельщику футбольной команды из другого города или страны, которая, по их мнению, является соперником их любимой команды? Как они вообще относятся к болельщикам других команд? Обсудите предвзятость, насколько она может быть обоснованной или необоснованной.

Шаг 4. Предложите для заключительной дискуссии тему «Единство в разнообразии». Перечисленные ниже понятия могут помочь воспитанникам обсудить, в чем люди похожи между собой и чем отличаются: пол, религия, этническая принадлежность, национальность, общечеловеческие и индивидуальные черты. Как люди, относящиеся к различным группам, могут ощутить свою общность? Например, хотя между мужчинами и женщинами существует разница и их интересы порой не совпадают, они могут равно отождествлять себя с множеством других групп: этническими, религиозными или государственными. Отметьте, что в некоторых странах люди, исповедующие разные религии, живут в согласии как единая этническая группа, а люди, исповедующие одну религию, чувствуют свою общность с другими этническими группами, исповедующими ту же религию. Попросите воспитанников привести примеры, иллюстрирующие это. Попросите также назвать страны, в которых различные этнические группы живут как единый народ. Почему различным народам и этническим группам так трудно ощутить себя членами одного человеческого рода и признать общность своих человеческих черт?

Игры на воспитание толерантности

Игра «словесный портрет»

Участники игры должны за определенное отведенное время составить словесный портрет, например толерантного человека. Какой он? Что для него характерно, чем он живет, что его особенно интересует? Может быть, следует привести примеры таких людей из реальной жизни или литературных произведений. Целесообразно подчеркнуть основные психологические черты этого человека,, может быть поставив их в определенный ранг, то есть по степени значимости. На первое место ставится самая значимая, с точки зрения толерантности, черта, затем — вторая его отличительная черта, далее третья и до тех пор, пока не будут расставлены все его психологические характеристики. Педагогу следует дать определенный алгоритм составления словесного портрета, с тем, чтобы все участники (или группы участников) были в равных условиях и ничего не забыли при составлении такого предмета. Примерный алгоритм: 1. Название черты, которая присуща толерантному человеку. 2. Основные признаки указанной черты: внешние признаки, которые видят окружающие, внутренние признаки, которые видит только сам человек. 3. Обоснование указанной черты как толерантной с демонстрацией примеров. 4. Возможные

последствия преобладания указанной черты для самого человека, его семьи, общества в целом: положительные последствия наличия указанной черты, отрицательные последствия наличия указанной черты. 5. Предполагаемые действия со стороны самого человека, а также со стороны общества и государства.

Игра «Совет мудрейших или что было бы...»

Педагог предлагает воспитанникам, объединившись в группы по 4 — 5 человек, подумать над определенной темой и ответить на вопрос: «Что было бы, если ...». Например, «Что было бы, если люди перестали вести войны?». Каждая группа должна в течение 3-4 мин. постараться ответить на предложенный вопрос, указывая конкретные возможные варианты развития при наступлении указанных в вопросе обстоятельств. Результат размышлений группы может быть оформлен в виде простого текста выступления, с которым должен будет выступить кто — то из членов группы, или в виде рисунка с названием, или в виде небольшой театральной сценки, которую группа должна сразу представить всему классу. Вполне возможна и индивидуальная работа над вопросом, который педагог предлагает учащимся для размышления. В качестве примера приведем содержание ответов ребят, рассматривавших вопрос о возможных последствиях ликвидации всеми государствами своих вооруженных сил: • «Преступность чудовищно возрастет»; • «Оружие перейдет в руки преступников»; • «Оружие будет уничтожить очень трудно, да и проконтролировать нельзя»; • «С одной стороны, будет лучше, а с другой — будет много безработных»; • «В странах, где была наемная армия, появится много безработных, которые умеют только стрелять»; • «Может начаться гражданская война». Примечание. Целесообразно провести предварительную подготовку данной игры, попросив ребят самих сформулировать вопросы, на которые они хотели бы получить подробные ответы. Для этого за несколько дней до проведения игры педагог обращается к ребятам с просьбой подумать над вопросами, которые их волнуют, и записать их именно в такой форме. «Я хотел(а) бы узнать, что было бы, если ...?» Затем во время самой игры педагог может передать группам именно те вопросы, которые были сформулированы самими ребятами. В этом случае игра идет более активно и заинтересованно.

Игра «Аргументы и факты» Цель игры — формирование умений видеть в процессах и явлениях социальной жизни как положительные, так и отрицательные стороны, то есть противоречия, и, основываясь на их анализе, делать определенные выводы. Содержание игры. Учащиеся делятся на две примерно равные группы, каждая из которых в ходе игры будет выполнять одну из ролей: а) сторонники — люди, принимающие и поддерживающие то или иное явление, которое будет рассматриваться в ходе игры, б) противники — люди, активно выражающие сомнение в нужности, полезности того же самого явления. Задача каждой группы привести как можно больше убедительных аргументов в пользу своей позиции. Причем

обязательно выдерживать корректный стиль общения во время обсуждения доводов и аргументов другой группы. Комментарий. Основная задача педагога — настроить учащихся на глубокие и серьезные размышления о природе социальных процессов, на анализ положительных и отрицательных сторон рассматриваемых явлений. Примерные темы, которые могут стать объектом пристального анализа воспитанников во время этой игры: «Нужна ли профессиональная армия государству, которое официально ведет миролюбивую политику?»; • «Могут ли все народы жить в мире, если одни из них богатые, а другие постоянно бедные?» • «Нужно ли соблюдать права человека, который совершил серьезное умышленное преступление?»

Возможные варианты игры. 1. Класс делится не на две, а на четыре группы. В этом случае две группы играют роль сторонников, а две других — противников. 2. Введение индивидуального этапа, во время которого учащиеся самостоятельно записывают свои аргументы «за» и «против», а затем проводится коллективное обсуждение этих аргументов в группах «сторонников» и «противников». Каждая группа должна принять коллективное решение простым большинством голосов. После проведения группового обсуждения и принятия решений от имени группы выступает один из ее представителей, зачитывая общегрупповые аргументы, которые педагог может записывать на доске.

Описанные приемы могут применяться педагогом в индивидуальной беседе с обучающимся, проявляющим нетерпимость в отношении чего-либо или кого-либо. Отдельные из них могут служить также материалом для проведения занятия на соответствующую тематику с последующей организацией групповой рефлексии. Однако следует отметить, что применение на практике этих приемов предполагает наличие гуманной позиции педагога по отношению к обучающимся, высокую степень доверительности в отношениях с ним, безусловное их принятие и поддержку.

Рекомендаций по формированию толерантности

- Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе, но ответы на них следует искать вместе. Познание себя, управление собой должно стать постоянной заботой каждого молодого человека. Особого внимания требует умение управлять своим эмоциональным состоянием.
- Учитесь путем тренировок отстраняться от своего привычного взгляда и смотреть на проблему и людей беспристрастно, вырабатывайте психологический взгляд стороннего наблюдателя.
- Становясь старше, все больше внимания обращайтесь на появление и преодоление своих возрастных и профессиональных стереотипов. Изменение взглядов, мыслей и поведения требует многих усилий, большой внутренней работы и активности.

- Помните, если другие не разделяют ваших точек зрения, это не показатель их несостоятельности.
- Относитесь с иронией к значимости своей персоны, чаще улыбайтесь.
- Не страдайте оттого, что не все упорядочено, строго, правильно в окружающей действительности и людях, принимайте окружающий мир таким, какой он есть, ведь для нас этот мир - единственный.
- Взаимоотношения с единомышленниками и оппонентами стимулируют когнитивные и творческие процессы, больше общайтесь с разными людьми.
- Будьте реалистами, не ждите легкости в процессе позитивного самоизменения, а главное, не ожидайте изменения окружающих людей, но при обнаружении изменений искренне порадуйтесь.
- Если вы заинтересованы в продуктивном общении с людьми, обращайтесь к тому позитивному, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной. Никогда не критикуйте личность, а давайте оценку только негативному поступку (не «ты плохой», а «ты плохо поступил»).
- Будьте терпимы к человеческим недостаткам и слабостям. В любой конфликтной ситуации учитесь находить и предлагать оптимальное решение. Умейте признавать свою неправоту и при необходимости - извиняться.
- Делайте выбор самостоятельно, помня, что никто не может нам навязать толерантные отношения, и если вы считаете, их малоэффективными и психологически не готовы их принять, это ваше право.

Развивайте наблюдательность, воображение, учитесь понимать эмоциональное состояние другого, верно истолковывать его поведение.

Понимая толерантность как одно из проявлений отношений человека к другим людям, воспитание может и не менять этого отношения, даже если оно негативно: мы не можем, да и не имеем права вынудить ребенка изменить взгляды, заставить его мыслить и относиться иначе, чем он это уже делает. Дело не в том, чтобы он признал то, чего раньше не признавал, полюбил то, чего прежде не любил: он имеет право на свое отношение. Дело в другом и более сложном: толерантность может и должна обеспечить ее субъекту и объекту ситуацию сосуществования; воспитание же толерантности призвано помочь воспитаннику достойно прийти к этой ситуации.

Основа толерантности и возможное пространство ее динамики лежат и действуют, прежде всего, в опыте личности. Поэтому и воспитание толерантности — это, с педагогической точки зрения, целенаправленная организация позитивного опыта толерантности, то есть целенаправленное создание условий, требующих взаимодействия с другими, какими бы в глазах субъекта они ни были.

Воспитание в духе толерантности способствует формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Литература

1. Аверзаев И. Ч. О формировании толерантности у учащейся молодежи // Воспитание школьников. - 2010. - N 7. - С. 64-66.
2. Безюлева, Г. В. Толерантность в пространстве образования :учеб. пособие / Г. В. Безюлева, С. К. Бондырева, Г. М. Шеламова. - М. : Изд-во Моск. психолого-соц. ин-та, 2005. - 147 с.
3. Боргоякова Т. В. Молодежный экстремизм - угроза национальной безопасности России // Экономика и право. - 2009. - N 3 / 4. - С. 50-73.
4. Григорьев Д. Педагогическая поддержка развития культурной толерантности старшеклассников // История. – 2002. - № 7. – С. 11-13.
5. Вафина Э. Дж. Формирование толерантных отношений у молодежи // Преподавание истории в школе. – 2004. - N 3. - С. 56-58.
6. Вислова А. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления // Воспитание школьников. - 2008. - N 3. - С. 15-20.
7. Клепцова Е. Ю. Психология и педагогика толерантности : учеб. пособие для вузов. - М. : Академ. проект, 2004. - 175 с.
8. Милюкова И. А. Проявление ксенофобии в молодежной среде : региональные аспекты // Молодежь и общество. - 2008. - N 3. - С. 46-66.
9. Пономарева Т. О. Молодежь выбирает толерантность // Современная библиотека. - 2010. - N 3. - С. 45-49.
10. Староверова О. П. Формирование толерантного поведения у современной молодежи : метод. пособие / Староверова О. П. - Екатеринбург : [б. и.] , 2004. - 38 с.
Свердловская ОУНБ; КХ; Формат Б; Инв. номер 2256215-КХ
11. Столяренко Е. В. Толерантность в общей системе формирования ценностного отношения к человеку у современной молодежи // Педагогическое образование и наука. - 2008. - N 12. - С. 78-83.

12. Толерантность - результат социальной активности // Профессионал. – 2006. - N 2. - С. 5-6.
13. Тюляева Т. И. Молодежь в современном обществе // Преподавание истории и обществознания в школе. – 2006. - N 10. - С. 63-67.